

Cómo configurar los datos móviles (APN)



Cómo configurar los datos móviles (APN)

¿Para qué sirve?

Esta configuración habilita que el usuario tenga acceso a los datos.

¿Cómo se configura?

Se debe configurar una vez que se introduzca la SIM en cualquier terminal o en caso de haber restaurado a valores de fábrica ya que esto puede provocar que se deba realizar la configuración de nuevo. Nota: Si el cliente ve en el dispositivo el mensaje "la configuración de los puntos de acceso no está disponible para este usuario" significa que no hay NINGÚN punto de acceso creado.

1. Android

 Ajustes > Redes móviles > Nombres de los punto de acceso o APN
Pulsar sobre "+" o la palabra "Añadir".

- 3. Configurar los siguientes parámetros:
- Nombre: iLoveFibra
- APN: inet.es
- Tipo de APN: default
- 4. Pulsar sobre la opción guardar
- (arriba a la derecha)



2. iPhone

Opción 1 Poner en el navegador apn.operador.es



Opción 2

Configurar manualmente el APN:

Versión anterior a iOS 12

1. Ajustes > Datos móviles > Red de datos móviles.

2. Buscar sección "Datos móviles" y configurar los siguientes parámetros:

- Punto de acceso:inet.es
- Nombre de usuario: (enblanco)
- Contraseña: (en blanco)



| 000 ji | on mobile 3G 19:43 Ajustes | ⅔ 100 % | |
|--------------|-------------------------------|------------|---|
| | | | |
| ŧ | 1 100 | 12 | > |
| | | | |
| | Modo Avión | 0 | |
| ? | Wi-Fi | No | > |
| \$ | Bluetooth | Sí | > |
| (A) | Datos móviles | |) |
| L, | Operador | ion mobile | > |
| | | | |
| | Notificaciones | | > |
| | Centro de control | | > |





Versión iOS 12 y posteriores

1. Ajustes > Datos móviles > Red de datos móviles.

2. Buscar sección "Datos móviles" y configurar los siguientes parámetros:

- Punto de acceso:inet.es
- Nombre de usuario: (enblanco)
- Contraseña: (en blanco)

| 12:37 | | al 🕈 I | |
|-----------|-------------|-----------------------------|---|
| Acrobat | Calendario | Rela | |
| App Store | | RC. | |
| Notas | | 5.513 Sociales Smart Mov | 9 |
| | | Fotos | |
| | Google Maps | | |
| Extras | | suctor | |
| | | | |

| Ajustes | | | | | |
|---------|----------------------|---------------|--|--|--|
| 4 | | | | | |
| | Modo Avión | 0 | | | |
| ? | Wi-Fi | Aire_Networks | | | |
| * | Bluetooth | No conectado | | | |
| 010 | Datos móviles | | | | |
| 0 | Compartir Internet | | | | |
| | Notificaciones | | | | |
| -0 | Sonidos y vibracione | s | | | |
| C | No molestar | | | | |
| X | Tiempo de uso | | | | |
| Ø | General | | | | |

| 12:37 | ÷ 11. | • |
|--|--|----------|
| 🕻 Ajustes 🛛 Da | atos móviles | |
| | | |
| Datos móviles | | _ |
| Opciones | Itinerancia activada | |
| Compartir Interne | t S | |
| Desactiva los datos m el tráfico de datos (co | óviles para restringir a Wi-Fi too rreo, Internet, notificaciones, et | 50 C. |
| CARRIER | | |
| Selección de red | ion mobile | |
| Red de datos móv | viles | |
| PIN de la SIM | | |
| Aplicaciones SIM | | |
| | | |
| DATOS MOVILES | 170 | |
| Periodo actual | 170 | |
| Periodo de itinera | ncia actual 1,9 | G |
| Instagram 106 GB | | _ |
| WhatsApp 10,2 08 | | |
| | - | _ |

